Gateシステムズ

POSオーダーシステムを刷新 クラウド移行で利便性高める

Gateシステムズ㈱（岡山市）は、10月1日から、飲食店向けクラウド型POS・オーダーシステム「速業2（ハヤワザ2）」の提供を開始した。

2010年にリリースし、全国約250社の1200店舗に導入されているシステム「ハヤワザ」をクラウド版に全面刷新した。ホールスタッフがモバイル端末で注文を受けるハンディーオーダーに加え、テーブルオーダー、来店客がスマートフォンなどでオーダーするモバイルオーダーに対応。クラウド移行で、売上管理や分析、メニューの更新などをネット環境があればどこからでも管理できるようになった。

従来版で好評だった食べ・飲み放題のオーダー制御機能や時間管理機能などを継承。iPhoneやiPadのみの対応だったが、Android端末でも利用可能とし、選択の幅を持たせた。

同社が支持を集めるのは、導入時のメニュー登録や導入、運用支援、24時間365日体制での電話窓口の設置など手厚いサポート体制。「人手不足が深刻化する中、少ない人数でも運営できる体制を支援し、スタッフがお客様と向き合う時間を大切にできる店づくりを応援したい」としている。

